



2014年度
厦门国贸控股有限公司

社会责任报告

2014 ITG HOLDING CSR REPORT



厦门国贸控股有限公司

地址：厦门市湖滨南路388号国贸大厦38层

电话：0592-5830991

传真：0592-5839900

官网：www.itgholding.com.cn



- 标志由“Holding”英文首字“H”与中文书法字“一”结合而成。
- Holding 寓意“把握关键”，表明厦门国贸控股有限公司的使命与地位。
- 永争第一、团结一致、一心一意、一诺千金... 以汉字书法来表现的“一”，呈现深厚的文化感和哲学意味。
- “一”与“H”构成稳固向上的结构，代表厦门国贸控股有限公司“一体两翼”的经营架构。
- 红色诉求稳健、热情，并表达厦门国贸控股有限公司国有企业的属性。

我们的愿景 – 成为优秀的投资控股集团

- 在运营管理中成长成熟；在成长成熟中做到优秀。

我们的使命 – 发现价值 创造价值 实现价值

- 价值决定存在。价值无处不在，需要的只是与众不同的眼光。
- 价值可以创造。不断改善、持续创新、不断提升，价值就在其中。
- 价值重在实现。实现价值不能坐而论道，需要奋发作为。

我们的核心价值观 – 恒定如一 止于至善

- 恒定如一是定力：坚定、坚守、坚持，立足当前，脚踏实地。
- 恒定如一是动力：与员工共同成长，与客户互利共赢，与社会共荣共生。
- 恒定如一是合力：遵守规则，融通顺达，齐心协力，实现目标。

我们的企业文化 – 大舞台 大学校 大家庭

- 让企业成为职工职业生涯的大舞台，成长成才的大学校，快乐工作的大家庭。



董事长致辞

厦门国贸控股有限公司更名成立九年来,坚持以区域经济的积极建设者、健康生活的大力推动者、幸福企业的自觉实践者和社会公益的热情参与者为己任,在不断创造新价值的同时,通过依法经营诚实守信、提高产品和服务质量、推进自主创新和技术进步、努力构建和谐劳动关系、主动参与社会公益事业等多方面履行社会责任,践行着我们对社会、对客户、对员工的郑重承诺。

2014年,国贸控股深入学习贯彻党的十八大三中全会精神和美丽厦门战略,坚持稳中求进,积极改革创新,着力稳增长,推动产业新跨越;着力提质量,增创转型新优势;着力促改革,激发企业新活力;着力优服务,提升管理新水平,推动国贸控股的新发展。

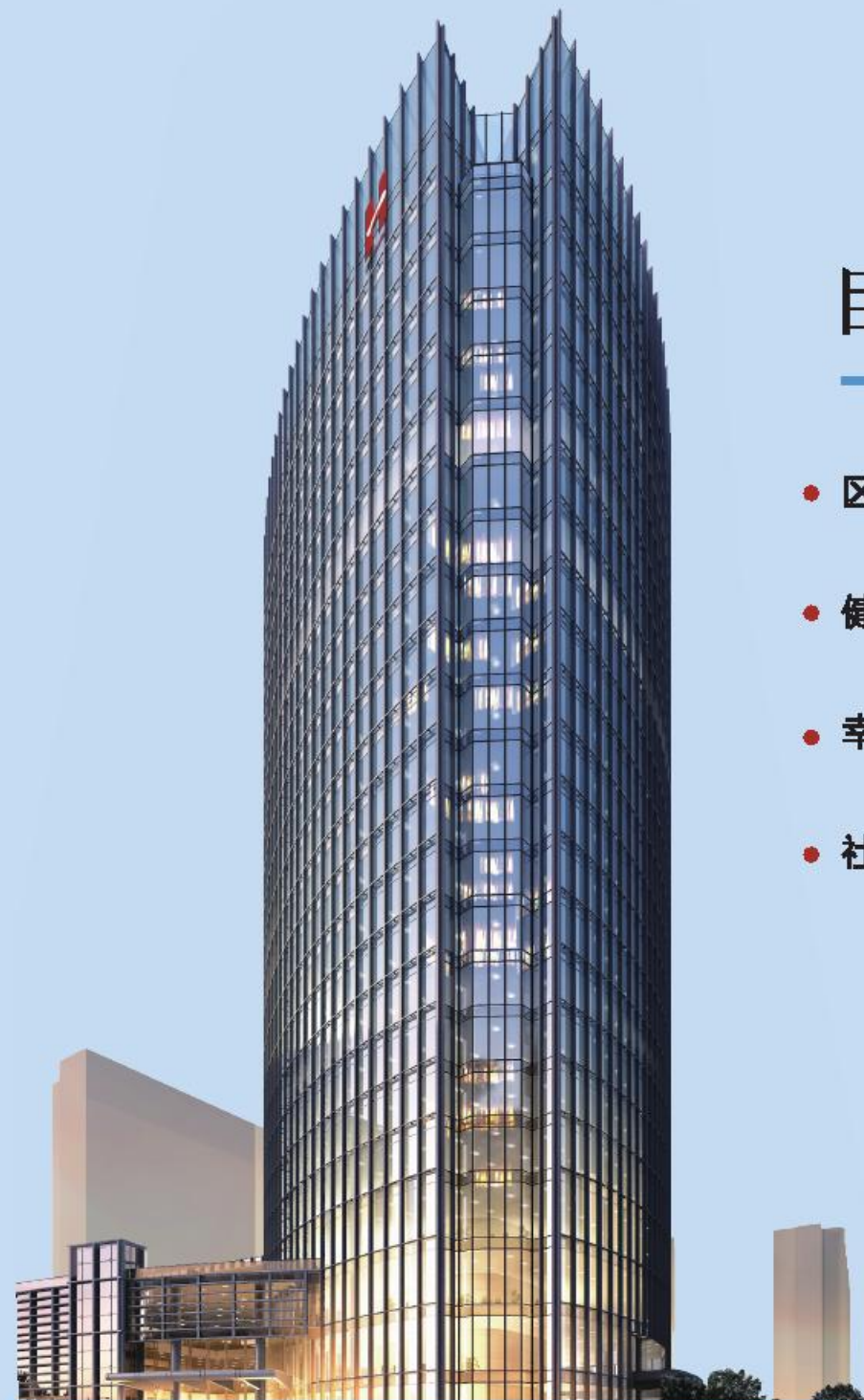
呈现给大家的2014年国贸控股履行社会责任的部分记录,这也是国贸控股连续第三年发布的社会责任报告。

厦门国贸控股有限公司董事长:

2015年6月

目录

- 区域经济的积极建设者
- 健康生活的大力推动者
- 幸福企业的自觉实践者
- 社会公益的热情参与者



CONTENT

营业收入

870.63
亿元

纳税总额

18.2
亿元

利润总额

12.66
亿元

资产总额

536.05
亿元

净资产

113.91
亿元

- 厦门国贸控股有限公司经营领域包括供应链管理、房地产开发及物业管理、金融服务、制造业和对外经济合作等五大业务板块。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司实现营业收入870.63亿元；利润总额12.66亿元；年末资产总额536.05亿元；净资产突破百亿元，达到113.91亿元。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司纳税总额18.2亿元。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司在“中国企业500强”中名列第161名，比上年提前16位；在“中国服务业企业500强”中名列第59名，比上年提前4名；在“中国对外贸易500强企业”中名列第65名，比上年提前26名。其中：
厦门国贸集团股份有限公司（上市公司）在“财富中国500强”中名列第118位，同时在批发零售榜单中名列第9位；获评中国质量诚信企业，上榜中国非金融类跨国公司百强，排名第81位；以78.23亿元的品牌价值再上中国500最具价值品牌榜单，名列第284位；荣登“2014年最受赞赏的中国公司”行业明星榜，名列贸易、进出口行业明星榜第5名。
厦门信达股份有限公司（上市公司）名列第208位，同时在电子和电子元器件行业名列第2位，在净资产收益率最高公司中名列第31位。

2 吸纳劳动就业

● 2014年底，厦门国贸控股有限公司及子企业在岗职工总数约1.7万人。遵循《劳动合同法》等相关法律法规，按照平等自愿、协商一致的原则，各企业与职工个人签订了劳动合同，与工会组织签订了集体合同和女职工专项保护合同，各投资企业全面实行工资集体协商制度。

● 2014年厦门国贸控股有限公司和旗下厦门国贸实业有限公司、中国厦门国际经济技术合作公司获评厦门市文明单位称号；厦门国贸集团股份有限公司入选2014中国年度最佳雇主厦门10强雇主企业；厦门国贸集团股份有限公司、厦门信达股份有限公司、厦门顺承资产管理有限公司工会被厦门市总工会评为“五星职工之家”；中国厦门国际经济技术合作公司、厦门国贸实业有限公司、厦门国贸控股建设开发有限公司、厦门新阳热电有限公司、厦门同集热电有限公司、厦门顺承置业有限公司工会获评厦门市“四星职工之家”。中国厦门国际经济技术合作公司、厦门国贸物业管理有限公司、厦门国贸泰达物流有限公司、厦门信达光电科技有限公司、厦门信达通宝汽车有限公司等9家企业获评“厦门市国资委系统精神文明建设先进单位”。

参与民生工程 3

● 厦门国贸控股有限公司子企业厦门国贸控股建设开发有限公司已先后承接建造安置房、上湖安置房、领事馆片区、中山医院内科病房大楼、机场查验楼、口腔医院等近百万方建筑面积的政府重点工程代建。

● 2014年，承接了厦门市重点工程复旦大学附属中山医院厦门医院代建项目；领事馆片区的银领中心项目顺利封顶。厦门大学附属中山医院内科病房大楼获评“福建省‘闽江杯’优质工程奖”；机场查验楼项目顺利交付使用，获评“厦门市建设工程鼓浪杯（市优质工程）银奖”。



- 一直以来，厦门国贸控股有限公司及其子企业是两岸经贸交往的先行先试者。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司与台湾龙邦集团合资设立并投资建设的厦门国贸金融中心裙楼封顶，该项目将打造成集高端购物中心和超甲级高档写字楼于一体的综合性建筑大厦。
- 2014年，厦门国贸集团股份有限公司与台湾东森国际、龙邦国际签订电商项目合作框架协议；台湾子公司台湾宝达兴业有限公司充分发挥人文、地理和先行先试的政策优势，主要从事进出口贸易和转口贸易，主营产品有塑料、石油化工、纺织化纤等大宗原材料，以及食品、农产品等台湾精品，国贸控股对台合作交流走向更深领域和成熟发展阶段。

- 厦门国贸控股有限公司及子企业始终把诚信经营作为从商从业的道德底线，自觉维护，认真遵守。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司  商标获评福建省著名商标和厦门市著名商标。厦门信达股份有限公司  (厦门信达物联科技有限公司) 商标在第9类条形码读写器同时获评厦门市著名商标。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司、厦门国贸地产集团有限公司获评“全国守合同重信用企业”；厦门国贸集团股份有限公司获评中国出入境检验检疫协会颁发的“中国质量诚信企业”，并成为首次登上国家质量监督检验检疫总局公布的“出入境检验检疫信用管理AA级企业”榜单的厦门地方性贸易企业。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司、厦门信达股份有限公司及国贸地产公司、国贸船舶公司等5家企业获评2012-2013年度“福建省守合同重信用企业”。
- 2014年，厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司、厦门信达股份有限公司、中国厦门国际经济技术合作公司、厦门国贸物业管理有限公司等22家企业获“2012-2013年度厦门市守合同重信用企业”称号；厦门国贸控股有限公司及旗下厦门国贸集团股份有限公司、厦门信达股份有限公司、中国厦门国际经济技术合作公司、厦门国贸物业管理有限公司、厦门市厦禾旧城改造物业管理公司、厦门美岁超市有限公司、厦门信达免税商场有限公司等获评“2012-2013年度厦门市诚信示范企业”；厦门国贸汽车股份有限公司、厦门市信达汽车投资集团有限公司获评“2013-2014年度厦门诚信汽车经销商”。



6 提升经营理念

● 厦门国贸控股有限公司及子企业始终把提升经营管理水平作为履行社会责任、推动企业持续发展的重要内容。

● 2014年，通过坚持不懈推动管理的再优化、再提升，在服务中优化管理，在管理中提升服务，实现了“七个强化”，即强化战略运营导向、强化投资发展后劲、强化财务预算运筹、强化资金资源运作、强化内控审计服务、强化法务工作支持、强化综合管理协同。继厦门国贸控股有限公司获评“中国内部审计示范企业”后，2014年，厦门国贸集团股份有限公司获得中国内部审计协会颁发的“全国内部审计先进集体”称号。

● 厦门国贸控股有限公司及子企业董事会、监事会、经营班子形成了既分工、又合作，既互动、又制衡，目标一致，各司其责的良好工作局面，为企业健康发展奠定了坚实的机制基础。2014年，本公司召开董事会现场会议12次，对公司发展战略及中长期发展规划、组织结构设置、重要人事任免、重大项目安排、重大产权事项管理、重大改革改制方案、重大资产重组及重要政策制定等进行审议决策，有效地加强了董事会对公司经营运行的控制和监督。厦门国贸集团股份有限公司在充分发挥董事会专门委员会作用的同时，成立了供应链管理、房地产经营、金融服务三大板块专业委员会，为提高决策质量和效率提供了专业支持。



8 确保安全生产

● 厦门国贸控股有限公司及子企业始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针,不断强化企业安全生产的制度化、标准化管理,强化安全生产责任制落实;加强安全文化建设,深入开展安全生产教育工作;加强安全监督检查,狠抓隐患排查整改,注重安全防范措施的落实。

● 2014年,国贸控股系统内各单位逐级签订安全生产目标管理责任书1041份;开展全系统电梯安全专项大检查,及时消除电梯安全事故隐患;制定《安全生产管理制度》,进一步完善安全生产相关应急预案;坚持每季度召开安全生产例会,部署安全生产任务,全年没有发生重大安全生产事故,安全生产态势平稳。

● 2014年,国贸控股系统内各单位举办安全生产知识讲座近300场,安全培训人数近万人。厦门顺承资产管理有限公司、厦门国贸物业管理有限公司、厦门宝达投资管理有限公司获评厦门市2013-2014年度“安康杯”竞赛先进单位。



2

健康生活的有力推动者



生产环保节能产品

1

- 厦门信达光电科技有限公司是以超高亮度LED封装、应用研发与生产为主的高科技企业。
- 2014年，厦门信达光电公司通过兼并收购和再融资扩产，形成厦门、深圳、安溪三地并举，封装产品、应用产品、照明产品齐头并进的发展战略格局；获评福建省LED优选产品供应商；获得实用新型专利5项、外观设计专利2项；旗下“信达照明”品牌获评“2014年设计师优选十大照明潜力品牌”，“信达照明”上海旗舰店、中山古镇“星光联盟”体验店相继开业。



2 开发物联网络技术

- 厦门信达物联科技有限公司集物联网RFID领域产品的研发和制造，电子标签生产线处于国内领先水平。
- 2014年获得专利授权6项，在“2013中国RFID行业年度最有影响力电子标签企业”中名列第二；获评“中国 RFID 领先企业奖”和“中国 RFID 创新产品奖”称号。



启动环保减排工程 3

- 2014年，厦门国贸控股有限公司旗下的新阳热电公司、同集热电公司，通过采购优质煤种，采用洁净燃烧工艺，实现降本增效，减少污染排放；实施脱硫脱硝和“煤改气”环保技改项目，基本实现环保达标排放。新阳热电积极推进城市污泥焚烧项目，是厦门市火热电行业中唯一一家实现减排的企业。厦门国贸股份有限公司积极涉足新能源应用领域，LNG合资项目获厦门市政府批准，LNG加气站已着手规划布局；涉足新能源汽车产业，成为特斯拉租赁方案服务商，开展特斯拉汽车的租赁和融资业务，致力于倡导健康环保、低耗减排的生活方式。国贸金融中心项目作为两岸金融中心（湖里片区）的第一个启动项目，通过绿色建筑评价二星标识评审，成为厦门市为数不多佩戴二星“绿色标识”的商业综合体项目。

建设美丽优质家园

● 2014年，厦门国贸地产集团有限公司把握时机积极拓展新领域，分别在上海佘山北、合肥包河区、厦门杏北等地取得五幅新地块，新增土地储备面积近65万平方米，实现土地储备的新突破。在“中国房地产开发企业100强”中位列第87位，同时上榜“中国房地产开发企业区域运营10强”、中国房地产卓越100榜。厦门国贸控股开发建设有限公司“东城合院”项目，凭借独门独户国粹合院设计，以“天人合一”的中式院落哲学，实现有天有地、前庭后院的传统大宅生活，还原最具中国味道的“合院”情结，获评“2015年度厦门市最值得期待楼盘”。



江苏丹阳项目会所及花园庭院



5 维护和谐小区生活

● 厦门国贸物业管理有限公司、厦门市厦禾旧城改造物业管理公司是厦门管理面积最大的物业公司，国家住建部物业服务一级资质企业。

● 2014年，厦门国贸物业管理有限公司名列全国物业管理综合实力第175名；获评厦门市“十佳物业服务企业”，其管理服务的国贸广场获评“十佳美丽物业小区”，国贸春天获评“十佳美丽物业小区”提名奖；国贸蓝海小区获评首批“美丽厦门市容示范项目”；国贸天琴湾荣获厦门市“花园式单位”；嘉庚纪念馆、国贸蓝海、华润燃气大厦、创业园、五缘湾同安翔安商务大厦等管理服务项目获评“2015-2017年度厦门市青年文明号”称号；嘉庚体育馆顺利通过省优复检；嘉庚纪念馆、海沧警校、宏华大厦、疾控中心等项目通过市优复检。厦门市厦禾旧城改造物业管理公司获厦门市“十佳物业服务企业”提名奖。



3

幸福企业的自觉实践者

厦门国贸控股有限公司及子企业积极推动幸福企业实践，努力把企业建设成为职工实现职业生涯的大舞台、成长成才的大学校和职工工作的大家庭。2014年，厦门国贸控股有限公司和厦门国贸集团股份有限公司双双获评“厦门市企业文化建设示范单位”。

打造员工成长成才大舞台

1

树典型立标杆

● 厦门国贸控股有限公司鼓励员工爱岗敬业、成长成才，2014年先后开展评选职工合理化建议的“金点子”奖、党员先锋岗、先进基层团支部和十大青年标兵、优秀员工和优秀经理人、安全生产工作先进单位和个人等评选活动，有9个集体、51人次获得厦门国贸控股有限公司表彰；63个集体、101人次分别获得省、市各级表彰。



周末学堂

- 以推动员工与企业共同成长为目标，每个周末为员工提供各种职业化课程培训，成为员工知识“充电”和技能提升的“加油站”。
- 2014年，“周末学堂”开讲45场，先后举办了员工帮助计划（EAP）讲座。每逢双月的“名师讲堂”先后邀请18名专家、学者和政府管理者与员工分享知识的力量。厦门国贸集团股份有限公司腾飞计划--新晋中层培训班、“翱翔·未来”青竹班、青埔班、“财务腾飞”等系列课程先后开课。2014年，厦门国贸集团股份有限公司获评“中国企业教育先进单位百强”。



读书季

- 在“世界读书日”，厦门国贸集团股份有限公司发出以“读万卷书，行百年路”为主题的“读书季”活动倡议，号召全体员工每月读一本好书，同时还开展读书心得分享和演讲等活动。厦门信达股份有限公司开设了“信达·慧”培训交流平台。厦门国贸实业有限公司、厦门海沧恒鑫小额贷款有限公司在办公场所设立“图书角”，营造良好的学习氛围，鼓励员工爱读书、多读书、读好书。

新员工入职训练营

- 以调整入职心态、认知企业文化、学习入职技能、谋划职业发展为目的，组织国贸控股系统各成员企业的200余名新员工齐聚军营进行封闭式培训。国贸控股公司何福龙董事长和党委副书记郭正和与新员工面对面，谈理想、论战略、话成长、说文化。各投资企业还相继组织了个性化岗前培训，为新员工进入职场作了充分思想和技能准备。



营造员工快乐工作大家庭

元旦欢乐家庭日

- 厦门国贸控股有限公司及子企业职工迎接新年的传统方式，已坚持13年。
- 2015年元旦，厦门国贸集团股份有限公司以“行稳志千里、激扬再登高”为主题，职工和家属在白鹭洲公园喜迎新年，共贺公司跨入第三十五年；中国厦门国际经济技术合作公司举行主题为“团结、奋进、幸福、成长”的迎新春职工运动会；厦门国贸实业有限公司在南湖公园举行“和谐一家亲，南湖共迎新”元旦迎新家庭日活动；厦门国贸物业有限公司组织了迎新长跑活动。

金秋文化季

- 厦门国贸控股有限公司“金秋文化季”系列活动已连续举办三年。2014年先后举办了年度职工歌手赛、“我行·我秀·我精彩”职工才艺赛、“向快乐出发”团队嘉年华、新年音乐会等，成为各投资企业职工切磋才艺、展现自我、分享快乐的大舞台。

青年职工联谊

- 厦门国贸控股有限公司团委举办“一团一品一特色”经验交流会，组织单身青年员工参加团市委组织的联谊活动。厦门国贸集团股份有限公司每年定期举办单身职工中秋联谊和年度歌手赛活动，已连续举办13年。厦门国贸集团股份有限公司团委获评2013年度“厦门市五四红旗团委”。

职工俱乐部

- 厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司和厦门信达股份有限公司采取职工自治自理、企业支持赞助等办法组建28个职工俱乐部，包括了烹饪、登山、影视、摄影、健身、阅读以及各种球类等。2014年，各职工文体俱乐部先后承办了国贸控股系统“国贸股份”杯篮球联赛、“信达股份”杯游泳赛、“顺承杯”羽毛球赛、“国贸物业”杯棋牌赛、“寻找身边的美丽瞬间——中厦杯”摄影赛等，丰富了广大职工的业余生活，展示了国贸控股职工良好的精神风貌与积极乐观的生活态度。

关爱基金

- 2014年，以汇聚爱心、互助帮扶、传播关爱、共建和谐为宗旨的厦门国贸控股有限公司关爱基金先后向19个职工家庭送去国贸控股大家庭的温暖。厦门国贸集团股份有限公司的“爱心基金”资助职工6人次，资助金额5万元；厦门信达股份有限公司534名职工参加当年互助活动，10位职工获得互助补贴；厦门国贸物业管理有限公司2次组织为困难及病患员工爱心捐助活动。



国贸控股金秋文化季举行“快乐团队”嘉年华



国贸控股2014年度职工歌手赛唱响金秋文化季



国贸控股2014年度职工篮球联赛



元旦欢乐家庭日

社会公益的热情参与者

厦门国贸控股有限公司及子企业的社会公益活动常年开展，涉及救灾、助残济困、慈善扶贫、重点工程、公共事业、文教卫生等。

● 2014年，厦门国贸集团股份有限公司“爱与梦飞翔”社会公益活动多次走进厦门市特殊教育学校，为全体学生制作校服、为品学兼优的学生颁发“国贸爱心助学金”、与师生一起开展联谊活动；举办“为爱加油”大型公益活动，借助开学季，倡导社会各界人士关注特教学生；走进同安区湖柑村小学，为“国贸爱心图书室”添置数百册新书。

点亮一支蜡烛 照亮一群孩子

● 厦门信达股份有限公司与长汀新桥镇石人八一希望小学的“手拉手”捐资助学、助教帮扶关系已延续15年。2014年，厦门信达股份有限公司职工继续参与春季、秋季助学活动，共募集爱心助学款近5万元。多年来共资助长汀学子457人次。2014年正值厦门信达股份有限公司成立30周年之际，他们不搞庆典，拿出30万元分别捐助给长汀八一希望小学和寿宁县下党中心小学，公司领导还专程到寿宁下党中心小学走访慰问，赠送6台电脑，用于改善教学条件。组织长汀八一希望小学教师到厦门参观交流。



- 2014年，厦门国贸控股有限公司及子企业的志愿者活动常态化进行。
- 厦门国贸控股有限公司和子企业团委开展了“青年志愿者与春运同行”活动，组织四个小分队赴湖滨南路长途汽车站、世贸火车站和高崎火车站开展志愿服务活动。厦门顺承资产管理有限公司认真履行特殊职能，全年走访慰问老干部及遗属463人次，为老干部办实事12件。厦门信达股份有限公司携手厦门市文联等在环岛路吉乐广场举办“我们的祖国歌甜花香”音乐会。厦门国贸实业有限公司开展了“端午文化共传承、粽香情浓暖家园”爱心服务活动，与部队干休所老人们一起包粽子；开展“与孩子同行，关爱流浪未成年人”志愿服务活动，与市救助管理站的孩子们一起游戏。厦门国贸期货有限公司带着职工捐赠的图书、文具、衣物、玩具、牛奶等来到厦门市社会福利中心，为孩子们送上了六一节的祝福。



志愿者春运热心帮助过往旅客



国贸实业志愿者端午送爱心



国贸控股领导看望慰问离退休老干部

- 厦门国贸控股有限公司长期支持赞助厦门爱乐乐团、老年基金、厦门元宵灯会及多所学校、医院的发展。2014年，厦门国贸控股有限公司积极参加“党建富民强村”工程和“百姓富、生态美”建设，向翔安区金柄村捐赠108万元用于自来水入户改造工程，帮助解决村民饮水难问题；1400多名党员、职工个人捐款5.6万元，在金柄小学建立“国贸控股励志奖学金”，为金柄小学的每一个孩子购置一套冬季校服；捐书1080册、背包52个。厦门国贸控股有限公司获评“国防教育先进单位”。



市国资委国贸控股和顺承公司领导班子慰问驻厦部队



国贸控股向翔安区新圩镇金柄村和金柄小学捐款

厦门国贸控股有限公司及子企业将继续坚持社会责任理念与发展战略相结合，坚持社会责任实践与生产经营相结合，坚持社会责任规划与发展目标相结合，主动融入美丽厦门、共同缔造行动，大力推进幸福企业、诚信企业、绿色企业、平安企业、活力企业、责任企业建设，努力成为经济建设的“排头兵”和履行社会责任的“主力军”。

