



2012年度 厦门国贸控股有限公司 社会责任报告

2012 ITG HOLDING CSR REPORT



- 标志由“Holding”英文首字“H”与中文书法字“一”结合而成。
- Holding 寓意“把握关键”，表明厦门国贸控股有限公司的使命与地位。
- 永争第一、团结一致、一心一意、一诺千金... 以汉字书法来表现的“一”，呈现深厚的文化感和哲学意味。
- “一”与“H”构成稳固向上的结构，代表厦门国贸控股有限公司“一体两翼”的经营架构。
- 红色诉求稳健、热情，并表达厦门国贸控股有限公司国有企业的属性。

■ 发展愿景——成为优秀的投资控股集团

- 在运营管理中成长成熟；在成长成熟中做到优秀

■ 企业使命——发现价值 创造价值 实现价值

- 价值决定存在。价值无处不在，需要的只是与众不同的眼光。
- 价值可以创造。不断改善、持续创新、不懈提升，价值就在其中。
- 价值重在实现。实现价值不能坐而论道，需要奋发作为。

■ 核心价值观——恒定如一 止于至善

- 恒定如一是定力：坚定、坚守、坚持，立足当前，脚踏实地。
- 恒定如一是动力：与员工共同成长，与客户互利共赢，与社会共荣共生。
- 恒定如一是合力：遵守规则，融通顺达，齐心协力，实现目标。

董事长致辞

国有企业承担的社会责任与生俱来，这是企业性质所决定的，也是国有企业自身科学发展所要求的。市属国企是我市经济和社会发展的主要骨干力量，不仅要在经济发展中勇当“排头兵”，也要在履行社会责任中成为“主力军”。

国贸控股作为一家本土国有企业，主要投资企业几乎都是伴随特区一同成长的。我们既是这座城市的建设者，同时也是这座城市发展的受益者，因此，我们把反哺特区建设视为己任，始终牢记责任，不断强化意识，积极主动作为，以实现国有资产保值增值、依法经营诚实守信、提高产品和服务质量、推进自主创新和技术进步、努力构建和谐劳动关系、主动参与社会公益事业等多方面履行社会责任，为这座城市的发展尽我们的一份力量。

本份报告是国贸控股第一份社会责任报告。既是对2012年及以前年度国贸控股履行社会责任的总结，更是我们对社会的一份庄严承诺.....

厦门国贸控股有限公司董事长：

2013年3月

目录

CONTENTS

1 区域经济的积极建设者

2 健康生活的大力推动者

3 幸福企业的自觉实践者

4 社会公益的热情参与者

1 区域经济的积极建设者

1. 创造社会财富

2012年，厦门国贸控股有限公司实现营业收入661亿元，利润总额8.5亿元，年末资产总额367亿元，净资产74.6亿元。分别是公司更名成立前2005年的3.87倍、2.45倍、5.59倍和3.76倍。

2012年纳税总额突破15亿元，是福建省纳税百强。自公司更名成立至2012年，纳税总额57.19亿元。

2012年，厦门国贸控股有限公司在中国企业500强中名列第161名，在中国对外贸易500强企业名列第74位，在中国服务百强企业中名列第54位。其中，子企业厦门国贸集团股份有限公司（上市公司）在中国上市公司500强中名列第110位，厦门信达股份有限公司（上市公司）名列第251位，厦门国贸集团股份有限公司同时在2012年《中国500最具价值品牌排行榜》中名列第250位，品牌价值60.19亿元，厦门信达股份有限公司名列2011年中国汽车流通行业经销商百强企业第82位。





2. 吸纳劳动就业

2012年底，厦门国贸控股有限公司及子企业在岗职工总数约1.7万人。遵循《劳动合同法》等相关法律法规，按照平等自愿、协商一致的原则，各企业与全体职工签订了劳动合同。2012年，厦门国贸控股有限公司和子企业厦门国贸实业有限公司蝉联“厦门市文明单位”称号。厦门国贸集团股份有限公司蝉联新一届“福建省文明单位”、“福建省模范劳动关系和谐企业”、“厦门市和谐企业示范单位”和“厦门年度最佳雇主”。厦门信达股份有限公司获评福建省和厦门市“劳动关系和谐企业”。子企业中国厦门国际经济技术合作公司、厦门国贸物业管理有限公司、厦门国贸泰达物流有限公司、厦门信达光电科技有限公司、厦门信达通宝汽车有限公司获评厦门市国资委系统文明单位。



3. 参与民生工程

多年来，厦门国贸控股有限公司及子企业先后承担代建了五缘学村、领事馆工程、口腔医院、中山医院内科病房大楼、机场海关查验房和湖边水库安置房等多项我市重点工程和民生工程。继上湖安置房A、B标段、蔡塘古地石安置房一标段、口腔医院项目后，2012年，中山医院内科病房大楼项目再次获评2012年度“福建省建筑施工安全文明标准化示范工地”，厦门机场海关查验房项目获“厦门市十佳环保文明工地”称号。



4. 促进两岸交流

2012年，厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司与台湾龙邦集团合资设立并投资建设的厦门国贸金融中心开工，成为海峡两岸金融中心最先启动的高端商业写字楼与商业配套项目，将建设成为厦门两岸金融中心地标性建筑。

一直以来，厦门国贸控股有限公司及其子企业都是两岸经贸交往的先行先试者。早在2002年，“中洲”号运载沙石直航金門开展对金門地区的直航贸易，结束海峡两岸长达53年没有直航贸易历史的就是厦门国贸集团股份有限公司；2010年，厦门国贸集团股份有限公司在福建省外经贸企业中第一个在台湾设立办事处。2011年，厦门国贸控股有限公司主导成立的厦门市软件信息产业创投基金、厦门恒一创业投资管理有限公司，以“海西资本力量，信息产业推手”为愿景，根植本土，为发展和提升海峡两岸软件信息产业做出积极贡献。



5. 坚持诚信经营

一直以来，厦门国贸控股有限公司及子企业始终把诚信经营作为从商从业的道德底线，自觉维护，认真遵守。厦门国贸控股有限公司是全国守合同重信用企业。厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司、厦门信达股份有限公司是2010-2011年度厦门市诚信示范企业。厦门国贸集团股份有限公司获评中国产品质量协会颁发的“2012年度全国质量守信企业”，中国出入境检验检疫协会颁发的“中国质量诚信企业”。厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司、厦门信达股份有限公司、中国厦门国际经济技术合作公司等国贸控股旗下共23家企业获“2011年度厦门市守合同重信用企业”称号。厦门国贸集团股份有限公司ITG是全国驰名商标。

2 健康生活的大力推动者

1. 信达光电 —— 环保节能产品的生产者



2012年，以LED封装和应用产品研发、生产、服务为一体的厦门信达光电科技有限公司的LED路灯产销量稳居全国前三，显示屏封装产品产销量名列国内前茅，产品通过多项国际认证。企业获评“2012年度厦门市最具成长性企业”。2011年，被美国《财富》杂志中文版评为中国上市公司信息技术类企业第3名。LED路灯曾获中国国际工业博览会城市LED照明产品银奖、厦门市科技进步三等奖，多项产品进入厦门市推荐节能技术和产品目录，获评“厦门市优质品牌”。

2. 信达物联 —— 物联网网络技术的开发者

厦门信达物联科技有限公司是国内最早专注于物联网新技术研究和产品开发、制造的国家级高新技术企业之一。2012年，厦门信达物联科技有限公司先后获评“2011年度中国RFID行业十大最有影响力创新产品”、“2011年度中国RFID行业年度最有影响力电子标签企业”、“2011厦门市自主创新试点企业”、“厦门市成长型企业”。2012年，申请专利12项；自主设计研发的电子标签产品成功入选沃尔玛贴标计划；智能交通UHF超高频读写器和RFID电子门票两款产品入选《厦门市第八批地产工业品推荐目录》。





3. 国贸地产——美丽优质家园的建造者

坚持“一把钥匙，一个世界”的理念，国贸地产已经形成以城市精品、城市山水和城市海景的三大系列产品，成功开发了一系列以“国贸”命名的高端精品项目，国贸花园、国贸广场、国贸春天、国贸蓝海、国贸天琴湾……成为留给我们这座城市值得珍藏和纪念的标志性建筑。2012年，厦门国贸地产集团有限公司荣获“中国房地产百强企业”、“2012年度影响中国的房地产品牌企业”、“海西房地产领军企业”等称号。国贸天琴湾系高端住宅产品获得“2012中国房地产地方项目品牌价值TOP10”、“2012年度影响中国的典范社区”、“海西房地产典范楼盘”等项殊荣。

4. 国贸物业—— 和谐小区生活的维护者



厦门国贸物业管理有限公司系国家建设部一级资质。2012年，厦门国贸物业管理有限公司获评厦门市“十佳物业服务企业”，“2011年度市容先进单位”，国贸阳光项目通过“全国物业服务项目优秀（示范）小区”复检；国贸蓝海获评“福建省物业服务项目优秀（示范）小区”；国贸蓝海、国贸春天、国贸信隆城、国贸阳光等小区获评“厦门市2011-2012年度节水型居民小区”。

3 幸福企业的自觉实践者

厦门国贸控股有限公司及子企业积极推动幸福企业实践，努力把企业建设成为职工实现职业生涯的大舞台、成长成才的大学校和快乐工作的大家庭。



1. 元旦欢乐家庭日

元旦欢乐家庭日是厦门国贸控股有限公司及子企业职工迎接新年的传统方式，已坚持11年。2013年元旦，厦门国贸集团股份有限公司以“印象古厝，发现春天”为主题，职工和家属在本市具有鲜明文化特色的曾厝垵小镇共同度过温馨快乐的新年早晨；厦门信达股份有限公司举行“新年步步高”活动，职工一路登上仙岳山，分享公司董事长和总经理的新年祝福；中国厦门国际经济技术合作公司举行“我参与、我健康、我快乐”主题趣味运动会；厦门国贸实业有限公司在万石植物园举行“万石迎新春，欢乐一家寻”主题家庭迎新活动；厦门国贸物业管理有限公司职工和家属在环岛路举行以“快乐工作、幸福生活”为主题的迎新健康长跑活动。国贸控股职工和家属的新年元旦充满着生活的快乐、家庭的温馨和希望的憧憬。



2. 职工俱乐部

厦门国贸控股有限公司、厦门国贸集团股份有限公司和厦门信达股份有限公司采取职工自治自理、企业支持赞助等办法组建21个职工俱乐部，包括了烹饪、登山、摄影、健身、太极拳以及各种球类等。职工文体俱乐部定期组织职工各项文体活动，主办企业内部文体比赛或技艺交流，代表企业参加各项赛事活动等，成为八小时外职工陶冶情操、交流感情、切磋技艺、分享快乐的活力元素。





3. 青年员工联谊和年度歌手赛

厦门国贸集团股份有限公司每年定期举办单身职工中秋联谊和年度歌手赛活动，“员工当唱晚激扬夜”、“月缘欢歌”、“相约月光下”等主题鲜明的企业文化活动，已连续举办11年，成为国贸企业文化活动中青春跳跃、活力四射的元素。



4. 金秋文化季



2012年第四季度，厦门国贸控股有限公司及子企业开展“以文化凝心聚力，树信心攻坚克难，鼓干劲推动发展”为主题的“金秋文化季”活动。“梦想秀”年度歌手赛、“动感秀”篮球排位赛、“快乐秀”团队嘉年华、“英语秀”情景剧比赛、“笔尖秀”职工硬笔书法巡展等活动精彩纷呈，充分展示了国贸控股公司及子企业广大职工战胜挑战、顽强拼搏的精神风貌和构建和谐企业、打造幸福国贸的累累硕果。





5. 爱心基金

设立于2006年的厦门国贸集团股份有限公司“国贸爱心基金”成为职工生活的重要帮手。

2012年，“国贸爱心基金”资助职工19人次，资助金额16.5万元。该基金设立迄今，已先后有62人次困难职工得到64.1 万元的资助。厦门信达股份有限公司开展职工互助活动，自2007年以来迄今共有3424人次参加，共募集互助金29.6万元，64位职工在互助活动中受惠，共发放互助补贴7.1万元。厦门国贸物业管理有限公司2008年至2012年在公司内部发动为困难及病患员工爱心捐助活动5次，受捐员工近百人。以上困难捐助有来自汶川地震灾区的职工；老家遭遇强台风袭击、房屋被损、庄稼遭淹的职工；有家属重病的职工；有下班途中遇车祸死亡的职工家属等。



6. 周末学堂

“周末学堂”是厦门国贸控股有限公司坚持多年开展职工培训的有效形式。2012年，“周末学堂”先后开展了“走基层·看格局·促服务”系列教育活动、职工职业化修养系列讲座、企业商业模式创新与设计研讨、经济形势研讨等。走进“周末学堂”的既有专家、学者、政府官员，也有来自各企业的内训师。“周末学堂”已成为国贸控股各级管理人员和职工知识充电、能力提升的重要“营养源”。





7. 新职工入职训练营

2012年，厦门国贸控股有限公司建立了统一的新职工入职培训机制，各子企业当年招收的新职工通过控股系统集中培训形式，调整入职心态，了解入职环境，学习入职技能。何福龙董事长为新员工入职训练营作了题为《世界因您而不同》的首场演讲。后续课程还包括了职场心态、时间管理、情商管理、商务礼仪、户外拓展、新老员工交流等，各投资企业还相继组织了个性化岗前培训，为新员工走上工作岗位作了充分思想和技能准备。

4 社会公益的热情参与者

厦门国贸控股有限公司及子企业的社会公益活动涉及赈灾救灾、助残济困、慈善扶贫、重点工程、公共事业、文教卫生等多个领域。近年来，累计捐赠资金达上千万元，多家投资企业荣获福建省红十字人道金质或银质奖章。



1. 爱与梦飞翔

2011年，厦门国贸集团股份有限公司捐款百万元，与共青团中央、共青团厦门市委、厦门大学团委联手开展“爱与梦飞翔——关爱农民工子女志愿服务行动”。该项目被列入共青团中央重点推介的全国慈善公益项目之一，先后在5所农民工子弟学校举办6场残奥会冠军侯斌的励志巡回演讲；邀请我国著名指挥家郑小瑛执棒厦门爱乐交响乐团，在厦门人民会堂为1200名农民工举办专场交响音乐会；与厦门人民广播电台联合为600多名农民工子女举办“闽南文化进校园”夏令营活动；“爱与梦飞翔——感受特区发展”，组织农民工子女参观厦门科技馆、博物馆、城市规划展、厦门大学校园等，帮助农民工子女拓宽视野，树立远大理想，积极融入第二故乡。2012年，“爱与梦飞翔”活动持续关注贫困学生、残疾儿童、农民工子女的成长，资助农民工子女集中的文安小学组建“爱梦跆拳道队”；走进市特教学校，举办“爱与梦飞翔食神大赛”、“爱与梦飞翔篮球联赛”、启动“爱与梦飞翔助学基金”；走进同安区新民镇湖柑村小学，开展“爱与梦飞翔——六一关爱行动”，建立“国贸爱梦图书室”等。





2. 点亮一支蜡烛 照亮一群孩子

2012年，厦门信达股份有限公司与长汀新桥镇石人八一希望小学“结对帮扶”，用上级党组织颁发的“创先争优”奖励金作为帮扶启动基金，捐助老区的贫困教师，捐建“信达电教室”；联系厦门市相关学校每年为该校提供一批教学观摩课；每年组织推荐一批教育背景良好的职工到该校进行知识交流；与学校联合表彰优秀教师，提供教师外出参观学习机会等。厦门信达股份有限公司与长汀新桥镇石人八一希望小学的“手拉手”捐资助学、助教帮扶关系已延续13年。13年来，职工捐助老区贫困儿童，成就孩子学习梦想的行动在企业得到传承和发扬光大，累计捐助对象319人次，参与捐助职工251人次。

3. 青年志愿者活动

2012年，厦门国贸控股有限公司及子企业的青年志愿者活动常态化进行。厦门信达股份有限公司与厦门市文联在环岛路音乐广场举行“颂歌献祖国 喜迎十八大”广场大家唱志愿活动。厦门国贸实业有限公司先后组织职工在仙岳山公园广场开展“洁家园”志愿服务活动；在禾山镇残疾人援助中心开展新年志愿服务活动等。





4. 尊师重教活动

2012年，厦门国贸控股有限公司和厦门国贸集团股份有限公司双双荣获厦门市“捐资兴学尊师重教模范”称号。早在2009年，厦门国贸集团股份有限公司职工捐款百万元，援助厦门对口援建的彭州清平中学、利安中学、利安小学、西郊小学4所学校购置基本教学设备；2010年厦门国贸集团股份有限公司30周年不办庆典，将省下的200万元经费捐赠给集美大学教育发展基金会，为表彰该公司的义举，集美大学将诚毅学院11号楼冠名为“国贸楼”。



5. 其他社会公益

厦门国贸集团股份有限公司是厦门市首批“企业绿色文化工程”认建单位，定期对6000平方米的“国贸凤凰园”进行养护，使其成为既改善生态，又充满生活、文化气息的实用街头绿地。厦门国贸控股有限公司长期支持赞助厦门爱乐乐团、老年基金及多所学校、医院的发展，先后支持赞助厦门海峡两岸高校赛艇挑战赛、厦门海上马拉松环岛挑战赛、全国汽车越野锦标赛等活动。

我们的承诺

厦门国贸控股有限公司及子企业将继续前行，不辱使命，科学发展，发挥国有企业主力军和排头兵的作用，努力成为依法经营、诚实守信的表率；节约资源、保护环境的表率；以人为本、构建和谐表率，为建设创新厦门、宜居厦门、平安厦门、文明厦门和幸福厦门作出我们应有的贡献。

大舞台 大学校 大家庭

厦门国贸控股有限公司

地址：厦门市湖滨南路388号国贸大厦38层

电话：0592-5830999